

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

*Кафедра информационных систем*

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Методическая разработка и указания к практическому занятию  
по дисциплине «Организация и проектирование комплексной системы  
управления электронным бизнесом»  
для студентов направления подготовки 09.03.02– «Информационные системы и  
технологии»  
(для всех профилей подготовки)**

**Практическое занятие №5 «Представление процесса управления  
электронным бизнесом в виде модели бизнес-процесса средствами  
ARIS-EXPRESS»**

Рассмотрено УМК

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Протокол № \_\_\_\_\_

Председатель УМК

**Ставрополь, 2023**

**Рецензент:**

доктор технических наук, профессор Федоренко В.В.

Одобрено учебно-методической комиссией экономического факультета  
Ставропольского государственного аграрного университета

Методические указания к практическим занятиям разработаны в соответствии с программой курса «Организация и проектирование комплексной системой управления электронным бизнесом» и предназначены для студентов направления подготовки 09.03.02 – «Информационные системы и технологии»

**Составитель:**

к.т.н., доцент Рачков В.Е.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Меры безопасности при работе на компьютере                                     | 4  |
| 2. | Введение   | 5  |
| 3. | Реализация комплексной модели бизнес процесса компании средствами ARIS-EXPRESS | 6  |
| 4. | Практическое занятие №9  | 7  |
| 5. | Список литературы  | 11 |

## *1. Меры безопасности при работе на компьютере*

Конструкция компьютера обеспечивает электробезопасность для работающего на нем человека. Тем не менее, компьютер является электрическим устройством, работающим от сети переменного тока напряжением 220 В., а в мониторе напряжение, подаваемое на кинескоп, достигает нескольких десятков киловольт. Чтобы предотвратить возможность поражения электрическим током, возникновения пожара и выхода из строя самого компьютера при работе и техническом обслуживании компьютера необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- сетевые розетки, от которых питается компьютер, должны соответствовать вилкам кабелей электропитания компьютера;
- запрещается использовать в качестве заземления водопроводные и газовые трубы, радиаторы и другие узлы парового отопления;
- запрещается во время работы компьютера отключать и подключать разъемы соединительных кабелей;
- запрещается снимать крышку системного блока и производить любые операции внутри корпуса до полного отключения системного блока от электропитания;
- запрещается разбирать монитор и пытаться самостоятельно устранять неисправности (опасные для жизни высокие напряжения на элементах схемы монитора сохраняются длительное время после отключения электропитания);
- запрещается закрывать вентиляционные отверстия на корпусе системного блока и монитора посторонними предметами во избежание перегрева элементов расположенных внутри этих устройств;
- повторное включение компьютера рекомендуется производить не ранее, чем через 20 секунд после выключения.

## ***2 .Введение***

Практическое занятие предполагает отработку следующих вопросов:

1. Изучение основных процедур формирования модели бизнес-процесса компании средствами ARIS-EXPRESS.
2. Формирование навыков в проектировании комплексной модели бизнес-процесса компании средствами ARIS-EXPRESS в конкретной предметной области.

### **3. Реализация комплексной модели бизнес процесса компании средствами ARIS-EXPRESS**

Бизнес-процессы представляют и детализируют производственные процессы организации. Производственные процессы представляются через организационные элементы, элементы данных и взаимосвязи элементов деятельности.

Последовательность мероприятий с точки зрения бизнес-процесса представляется технологическими цепочками. С помощью инструментальных средств ARIS-EXPRESS возможно моделировать начальные и конечные события для каждого вида деятельности в процессе производственной деятельности. События в производственном процессе, по сути, являются триггерами деятельности и завершаются конкретными результатами.

Событие может быть источником нескольких одновременно реализуемых технологических цепочек. С другой стороны, деятельность в рамках нескольких технологических процессов может привести к нескольким событиям.

В обучающем ролике на портале производителя представлен один из бизнес-процессов, связанный с заказом на покупку в компании "MyFavoriteBookExpress". По существу, это характеристика всего того что делает клиент при реализации заказа. В модели моделируются ключевые технологические процессы, а так же организационные единицы, которые реализуют эти процессы.

Чтобы открыть бизнес-процесс необходимо нажать на кнопку "Бизнес-процесс" в типах моделей домашней страницы программы.

Далее необходимо создать событие, которое запускает процесс заказа (покупки). В представленном примере это определено как - "Клиент хочет купить новую книгу". После этого необходимо закрыть панель "Символы", в этом случае открывается больше свободного места для моделирования. Намерение клиента приобрести книгу инициирует деятельность. Далее необходимо моделировать процессы встроенные в средства "Веб-сайта - Открыть Интернет-магазин" и "Найти название книги".

Объекты модели бизнес-процесса могут быть соединены между собой посредством инструментов встроенных в мини-панель. Возможно реализовать связи между объектами по умолчанию или организовать новые связи.

Если клиенты пытаются найти книгу, их поиск может иметь два результата: либо найти книгу или не найти ее. Поэтому в технологическую цепочку вставляете исключительное ИЛИ, которое также называется "исключительное правило". Процедуры реализации других условий представлены в демонстрационном ролике <http://www.ariscommunity.com/videos/how-model-business-processes>.

#### **4. Практическое занятие №5**

### **«Представление процесса управления электронным бизнесом в виде модели бизнес-процесса средствами ARIS-EXPRESS»**

#### **Цель работы:**

1. Изучить основные процедуры формирования модели бизнес-процесса компании средствами ARIS-EXPRESS.
2. Формировать первичные навыки в проектировании процесса управления электронным бизнесом средствами ARIS-EXPRESS в конкретной предметной области.

**Время:** 4 часа.

**Место проведения:** Лаборатория информационных и мультимедиа технологий.

#### **Обеспечение занятия:**

- 1 Конспект - лекций по дисциплине.
- 2 ПЭВМ с установленной операционной системой Windows 7/10 и пакетом офисных программ.
- 3 Методические указания к выполнению практического занятия по дисциплине.
- 4 CASE-средство моделирования ARIS Express.
- 5 Портал производителя программного обеспечения ARIS Express.

#### **Порядок проведения практического занятия**

#### **1. Изучить основные процедуры формирования модели бизнес-процесса компании средствами ARIS-EXPRESS (90 мин.).**

Используя материалы, представленные в п.3 методической разработки, а так же обучающие ролики (<http://www.ariscommunity.com/videos/how-model-business-processes>) контент справочной системы с сайта производителя (<http://www.ariscommunity.com/aris-express>) студенты изучают основные процедуры формирования модели бизнес-процесса компании средствами ARIS-EXPRESS.

#### **2. Формировать первичные навыки в проектировании процесса управления электронным бизнесом средствами ARIS-EXPRESS. (90 мин.)**

Студенты с учетом специфики организации, определенной в варианте индивидуального задания, проектируют комплексную модель бизнес-процесса организации. Особое внимание при этом обращается на реализацию основных и обеспечивающих бизнес-процессов.

**3. Подготовленная комплексная модель организационной структуры сохраняется в формате проекта среды ARIS-EXPRESS и размещается в личном кабинете студента, а преподавателю высылается ссылка на документ для проверки и рецензирования. По результатам проверки и соответствии с бально-рейтинговой оценкой студент получает бал и оценку.**

## ***Варианты индивидуальных заданий***

### **Вариант 1**

[Динамика](#)

Интернет-магазин спортивного оборудования и инвентаря

### **Вариант 2**

[Drive26](#)

Интернет-магазин автозапчастей

### **Вариант 3**

[Cardan26.ru](#)

Интернет-магазин автозапчастей

### **Вариант 4**

[Santshop.ru](#)

Интернет-магазин инженерной сантехники

### **Вариант 5**

[Posudavik.ru](#)

Интернет-магазин посуды

### **Вариант 6**

[Emeta](#)

Интернет-магазин автозапчастей

### **Вариант №7**

[РегионАвто](#)

Интернет-магазин автозапчастей

### **Вариант №8**

[BoardShop №1](#)

Интернет-магазин одежды и экипировки для сноуборда и скейтборда

### **Вариант №9**

[ЭГОИСТКА](#)

Интернет-магазин женской одежды

### **Вариант №10**

[Postel Deluxe](#)

Интернет-магазин постельного белья, постельных принадлежностей и текстиля для дома

### **Вариант №11**

[Домости](#)

Интернет-магазин светильников, мебели и товаров для дома



## 5. Литература

1. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Информационные технологии управления. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2009. – 318 с.
2. В. В. Трофимов Информационные системы и технологии в экономике и управлении Издательство: Юрайт, Серия: Основы наук, 2011 г., 528 стр., ил.
3. О. Н. Граничин, В. И. Кияев Информационные технологии в управлении, Издательство: Интернет-университет информационных технологий, Бином. Лаборатория знаний Серия: Основы информационных технологий, 2011 г. , 336 стр., ил.
4. Портал производителя программного обеспечения <http://www.ariscommunity.com>.